

Ao adquirir qualquer serviço prestado por nós, deverá concordar com os nossos Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade.

Ficamos reservado ao nosso direito de alterar os Termos de Uso para assegurar a segurança nossa e de nossos clientes, quaisquer alteração destes, pode ser feitas sem prévio aviso, e fica ao critério do Tomador de Serviço atualizar com as manutenções, a versão atualizada é disponibilizada no website TROWDEV (<http://www.trowdev.com.br/>).

### **Primeira se(c)ção - Prestação de serviços**

I - Ao adquirir um serviço, nós temos a obrigação de prestar o serviço, lhe oferecer suporte e responder em até 48 Horas úteis.

II - Os serviços poderão haver alteração de preços, sendo por causa de inflação da moeda, aumento dos impostos, taxas e tributos, e/ou aumento do euro. As alterações podem ser feitas sem prévios avisos, e caso tiver aumento na inflação da moeda ou no imposto de IOF.

III - Nós prestamos serviços de edição e melhoria para servidores do jogo Minecraft.

IV - Os serviços adquiridos conosco, contam com suporte caso o cliente tenha alguma dúvida sobre o que é e como configura certa opção. Nós não devemos configurar o plugin para você, isso é totalmente serviço seu (Configurar um plugin pra você não faz parte do suporte.)!

V – Caso de alguma forma o Cliente, libere os projetos do site na internet, nos guardamos ao direito de bloquear a conta do mesmo (Assim que comprovado que este fez isso. Ameaças podem e serão consideradas provas suficientes para o bloqueio)

### **Segunda se(c)ção - Reembolso, devolução de dinheiro**

I - Após a efetuação da compra, só poderá haver reembolso do produto caso haja falha técnicas, constada que possa ter afetado um longo prazo a funcionalidade do serviço adquirido pelo Tomador de Serviços.

§I - Falhas técnicas como BUGs, que nós não conseguimos resolver, no caso você tem a opção de pedir o reembolso ou então de pedir outro(s) plugins que batem com o preço do plugin pago por você.

§II - O reembolso será feito pelo valor de acordo com o tempo restante do seu serviço. Caso você tenha adquirido o serviço por 1 ano (12 meses) e utilizou 6 meses, você receberá a metade do valor pago. (Afinal, durante esses 6 meses você deve ter utilizado o serviço. Caso contrário teria pedido reembolso antes!)

§III – Ao finalizar a compra, você terá até 7 (sete) dias, para pedir o reembolso total do pagamento. Após isso, começara a valer a clausura citada a cima (§II).

### **Terceira se(c)ção – Utilização dos serviços**

I - A utilização indevida de nossos serviços, poderá causar suspensão do serviço, cancelamento da conta, dependendo do caso, e sem direito ao reembolso, como citado na segunda se(c)ção dos Termos de Uso.

§I - Utilização do serviço, em outros servidores que não são seus, causará a suspensão do seu serviço! Fazer o sistema rodar em seu server e no server de algum colega seu.

§II – Ao adquirir um plugin, você não esta comprando o mesmo para utilizar em vários IP's. Cada licença, terá de acordo 1 IP para ser usada!

II - Compartilhamento de contas é proibido, e caso ocorrer, poderá sofrer punições em sua conta, tais como bloqueamento.

§I - Caso houver compartilhamento, e acontecer algo com seu serviço, não nos responsabilizaremos.

III – Não responsabilizamos por plugin(s) adquiridos através de terceiros.

§I – Não há transferência de plugin para outra conta.

§II – Não damos suporte à plugin(s) adquiridos através de terceiros.